

	<p><b>Individualisez votre communication avec le Process Communication® Model – PCM</b></p> <p><b>Obtenez une « certification en communication interpersonnelle »</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ En présentiel</li><li>▪ À distance</li><li>▪ Ou un mix des deux</li></ul> <p>Formation éligible :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ CPF – Compte personnel de formation (Référence N°235742)</li><li>▪ Au Plan de formation</li></ul>
---	---

## Pourquoi Process Communiquer ?

En avons-nous toujours pleinement conscience ? La qualité de notre communication est un des facteurs clés de notre réussite.

Les techniques et les outils pour mieux communiquer avec l'entourage professionnel et personnel sont nombreux et pourtant ils ne suffisent pas toujours pour se mettre en phase rapidement avec des interlocuteurs aux personnalités très différentes.

Le Process Communication Model® est immédiatement opérationnel et permet de développer une communication efficace. Il prend en compte la spécificité de chacun et permet de donner le meilleur de soi-même, notamment dans les situations de tensions. Être formé au Process Communication Model® permet ainsi de fluidifier la communication dans l'entreprise, avec ses partenaires et dans sa vie personnelle.

Le Process Communication model® est connu, reconnu et utilisé dans le monde entier comme outil de communication et d'aide au management au sein des entreprises.

## Pré requis

- Avoir le désir d'améliorer sa communication interpersonnelle dans son activité professionnelle ou dans sa vie personnelle
- Accepter de répondre en ligne avant la formation à un questionnaire permettant d'établir son inventaire de personnalité
- Pas d'autres conditions d'admission particulière

## Public concerné

- Tous publics professionnels ou particuliers

## Durée

- 35 heures

## Modalités pratiques

2 modalités possibles d'organisation de cette formation

- **En présentiel :**
- 2 sessions de 2 jours consécutifs espacées d'1 mois
- + 7 heures d'e-learning à réaliser entre les 2 sessions

### Effectif par session :

- minimum : 6 participants
- maximum : 12 participants
  
- **À distance :**
- 2 sessions de 4 demi-journées consécutives espacées d'1 mois, animées sur une plateforme de formation à distance
- + 7 heures d'e-learning à réaliser entre les 2 sessions

### Effectif par session :

- minimum : 6 participants
- maximum : 8 participants

## Objectifs de la formation

### A l'issue de la formation les participants :

- Connaitront leur mode préférentiel de communication attaché à leur profil de personnalité
- Connaitront les modes de communication préférentiels des autres profils de personnalité
- Seront capables de développer une communication positive par une approche individualisée de la relation qui optimise la motivation de chacun et la qualité des relations
- Seront capables de gérer les interactions sous stress de 1er degré pour restaurer une communication efficace dans les situations tendues.

## Méthodes pédagogiques mobilisées

- Exercices individuels et en groupe
- Jeux de rôles
- Entraînements avec le formateur
- Simulateur d'interactions vidéo en ligne
- Interactions entre pairs pendant la formation, pendant l'intersession et après la formation
- Certification par un organisme indépendant : APMG - Examen sur simulateur en ligne et oral en distanciel

## Contenu de la formation

- **Découverte du modèle**
  - Découvrir l'origine et la philosophie du modèle PCM
  - Distinguer le langage utilisé, les besoins exprimés, les manifestations de stress
  - Comprendre ce qu'est la structure de personnalité Process Com® : la base, la phase, les étages et l'ascenseur

- **Les 6 types de personnalité PCM : mieux se connaître et mieux connaître les autres**
  - Différencier et décrire les 6 types de personnalité
  - Définir les grandes lignes de sa personnalité selon son inventaire de personnalité PCM
  
- **Comment Process Communiquer ?**
  - Prendre conscience de votre mode de communication préférentiel
  - Identifier et comprendre les 6 façons différentes de percevoir l'environnement
  - Connaître les cinq Parties de Personnalité, identifier celle qui est activée dans une interaction
  - Découvrir les 5 Canaux de Communication
  - Identifier le Canal de Communication proposé par son interlocuteur
  
- **Lien entre nos besoins psychologiques et nos comportements négatifs**
  - Comprendre l'influence des Besoins Psychologiques sur nos comportements (positifs ou négatifs)
  - Identifier leurs manifestations (positives ou négatives)
  
- **Stratégies de communication par type de personnalité**
  - Utiliser le Canal correspondant à la Base de son interlocuteur (nous entendons avec la Base)
  - Utiliser les Perceptions pour entrer dans le cadre de référence de son interlocuteur
  - Satisfaire les besoins psychologiques pour soi ou/et pour les autres
  
- **Les séquences de stress**
  - Identifier les signaux précurseurs de la Mécommunication – les Drivers
  - Apprendre à éviter les Comportements de second degré de stress - Masques
  - Faire le lien entre les besoins psychologiques et la séquence de stress.
  - Comprendre que la satisfaction négative des besoins entraîne une descente vers des degrés de stress plus intenses.
  
- **Comment accueillir et gérer son stress et celui de son interlocuteur ?**
  - Utiliser le kit de survie : le canal et la perception adaptée à son interlocuteur
  - Nourrir les besoins psychologiques adaptés à chaque type de personnalité
  
- **Entraînement à l'examen**
  - Pratiquer les interactions en position de vie +/- : canal + perception
  - Savoir nourrir un besoin psychologique en face à face

## Modalités d'évaluation des acquis de la formation

Cette formation donne lieu :

- À une évaluation des acquis des participants. Le dernier jour de la formation les participants sont invités à remplir un formulaire d'évaluation des connaissances et compétences en ligne acquises au cours de la formation
- À une attestation de fin de formation remise à l'issue des modules de formation précisant le nombre d'heures de formation suivies en présentiel ou à distance ainsi que les 7 h d'E-learning
- À une certification délivrée par un organisme certificateur indépendant (APMG) à l'initiative de chaque participant et sous le délai d'un an après le déroulement de la formation.

## Chaque participant obtient sa certification en communication interpersonnelle en suivant le processus suivant :

1. Examen en ligne avec le simulateur. Le candidat doit obtenir un score de 80% minimum. La réussite de l'examen en ligne est un prérequis pour passer l'examen oral.

2. Examen oral à distance avec un certificateur agréé. Le certificateur propose au candidat 3 x 3 interactions par type de personnalité avec une exigence de 2 interventions sur 3 réussies.
3. En cas d'échec, le candidat peut repasser 2 fois l'examen écrit et oral sans surcoût et uniquement sur les épreuves sur lesquelles il a échoué. Un troisième passage à l'oral est possible au coût de 75 € HT.
4. Le Certificat en Communication Interpersonnelle est délivré par APMG – organisme certificateur international indépendant - après la réussite aux épreuves écrites et orales.

[www.apmg-international.com](http://www.apmg-international.com)

Chaque stagiaire reçoit en cours de formation un document présentant le cursus de certification

## Formateurs

Nos formateurs sont tous certifiés Process Com Trainee par Kahler Communication France, KCF ainsi qu'en Communication interpersonnelle par APMG.

A ce titre ils sont habilités à dispenser des formations Process Com et à préparer à la certification en communication interpersonnelle.

Le CV du formateur qui anime votre session est joint à ce descriptif. Il décrit ses diplômes, ses certifications et son expérience en tant que formateur.

## Modalités d'accès aux séquences d'E-learning

Il sera communiqué à l'issue de la première session à chaque participant souhaitant préparer la certification un accès au simulateur d'entraînement en ligne au moyen d'un identifiant et d'un mot de passe personnel. La licence d'utilisation est octroyée pour une durée d'un an à compter de sa délivrance.

L'utilisation du simulateur nécessite que le participant dispose chez lui ou sur son lieu de travail un accès internet Haut débit.

Matériel requis pour utiliser le simulateur : un ordinateur fixe ou mobile ou une tablette avec une connexion internet. Nous recommandons d'utiliser le navigateur Chrome pour plus de stabilité.

## Modalités d'accès au lieu de la formation en présentiel

**Lieu des sessions inter-entreprises :** CO'MINT - 160 Cours du Médoc à Bordeaux

À 20 minutes en tramway de la Gare Saint Jean :

- Ligne B, arrêt « Cours du Médoc » (puis 10 minutes à pied)
- Ligne C, arrêt « Émile Counord » (puis 5 minutes à pied)
- Calculer votre temps de trajet sur le site TBM

À 25 minutes en voiture depuis l'aéroport de Mérignac :

- Sortie rocade : 4, ou 4a ou 4c
- Le stationnement est gratuit sur tout le Cours du Médoc et dans les rues adjacentes

**Lieu des sessions intra-entreprises :** informations communiquées dans la convocation envoyée par le service formation

## Modalités d'accès pour une formation à distance

Une semaine avant la formation un mail sera envoyé aux participants précisant les modalités d'accès à la plateforme de formation en visio avec les identifiants et éventuels mots de passe nécessaire.

Chaque participant sera invité à installer préalablement l'application sur son ordinateur et à vérifier son bon fonctionnement.

## Accès pour les personnes en situation de handicap

**Sessions inter-entreprises** : notre établissement se situe en RDC et est habilité à recevoir du public à mobilité réduite.

Pour les autres situations de handicap veuillez nous contacter pour appréhender l'organisation pratique de votre venue chez nous – Tél. Luc PASCAL - 06 87 21 26 14.

**Sessions intra-entreprises** : les conditions d'accès sont à vérifier auprès du service formation

## Nous contacter

CO'MINT – 160 Cours du médoc - 33300 Bordeaux

- Delphine MONNIER [delphine@co-mint.com](mailto:delphine@co-mint.com) – 06 03 26 25 66
- Luc PASCAL [luc@co-mint.com](mailto:luc@co-mint.com) – 06 87 21 26 14
- Christine – PAREYT [christine@co-mint.com](mailto:christine@co-mint.com) – 07 60 59 57 72

## Tarif intra entreprise

**1 600 € HT** par participant finançable par le **CPF** du collaborateur

**1 500 € HT** si le participant possède déjà son inventaire de personnalité

Le prix comprend :

- L'animation des 28 heures de formation en présentiel ou à distance
- L'inventaire de personnalité Process Com
- Les supports de formation stagiaires au format électronique
- L'accès pendant un an à l'outil d'E-learning : simulateur PCM
- Les frais de certification

## Tarif inter-entreprise

**2 350 € HT** par participant finançable par le CPF

Le prix comprend :

- L'animation des 28 heures de formation en présentiel ou à distance
- L'inventaire de personnalité Process Com
- Les supports de formation stagiaires au format électronique
- L'accès pendant un an à l'outil d'E-learning : simulateur PCM
- Les frais de certification

## Délai d'accès :

- Pour les sessions organisées en intra-entreprise se rapprocher du service formation
- Pour les sessions organisées en inter-entreprises voire les dates sur : [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr)